

Aviso de Privacidad

Trámite: COMPRA DE ARTÍCULOS EN LA PÁGINA WEB DE LA GALERÍA TALENTO LIBERTAD DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO

Área Responsable: DIRECCIÓN DE REINSERCIÓN SOCIAL

Identificación del sujeto obligado
<p>La Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro, con domicilio en Carretera a Chichimequillas, kilómetro 8.7, San José El Alto, Qro., en adelante CESPQ, es la instancia responsable del uso y protección de sus datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y demás normatividad aplicable.</p>
Datos personales recabados y finalidad
<p>Los datos personales que registren en línea serán protegidos, incorporados y tratados en los archivos de la CESPQ, con la finalidad de integrar la base de datos estadísticos de las compras de los artículos elaborados por las personas privadas de la libertad en el sitio web de la galería de Talento en Libertad de la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro.</p> <p>Para las finalidades antes señaladas, se recabarán los siguientes datos personales: Nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio y datos bancarios del comprador.</p>
Fundamento para el tratamiento de datos personales.
<p>El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento: en la siguiente normatividad:</p> <ul style="list-style-type: none">– Artículos 3 fracción II, 16, 17, 18, 22, 26,27 y 28, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.– Artículos 3 fracción II, 6, 10, 11, 12, 15, 20, 21 y 22, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.– Artículo 111, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.
Derechos ARCO
<p>Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de la CESPQ, ubicada en Carretera a Chichimequillas, kilómetro 8.7, San José El Alto, Qro., en los términos que establece el artículo 52 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y el artículo 46 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.</p>

Transferencia de datos personales.

De igual forma se realizarán las transferencias necesarias para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, conforme al artículo 115 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, se pondrá a su disposición en la página web oficial de la CESPQ <https://cespq.gob.mx/>

Manejo de datos sensibles

Referente al método de pago vía electrónica mediante tarjeta, la transacción es administrada por Openpay, S.A. DE C.V. , por lo que la Comisión estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro no almacena, procesa ni transmite datos bancarios del cliente.

Openpay ofrece seguridad y confidencialidad de los datos proporcionados, al contar con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información enviada se transmite de manera encriptada para asegurar su protección; por lo anterior, La CESPQ no se hace responsable por daños o mal uso de los datos señalados anteriormente, no se aceptan devoluciones de dinero una vez que se paga el servicio.

Respecto de la devolución del producto el comprador deberá de notificar la insatisfacción del producto que desea devolver al punto de venta físico dentro de los primeros 15 días posteriores a su compra (así como su comprobante de pago).

Mismos que deberán de ser presentados en la Galería Talento en Libertad ubicada en Carretera a Chichimequillas K.M. 8.7 San José el Alto, Querétaro.

La cancelación de compra y/o devolución del monto del producto la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro no almacena, procesa ni transmite datos bancarios del cliente. Resulta competencia del proveedor Openpay, S.A. DE C.V llevar a cabo la devolución del monto a través del procedimiento conducente y de acuerdo a los plazos establecidos para ello, se hace de conocimiento del usuario los datos de contacto y página del proveedor para cualquier duda o aclaración al respecto.

- Teléfono de contacto: Soporte: +52 (55) 5022 0404
- Correo electrónico: soporte@openpay.mx
- Página web del proveedor: <https://site.openpay.mx/aviso-de-privacidad.html>

En pedidos especiales no es posible la devolución de su dinero, sin embargo, se realizarán las correcciones necesarias al producto para cumplir con las expectativas del cliente.

Consentimiento

Se entenderá que el TITULAR ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales y sensibles, sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Nombre:	Firma
Fecha:	

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: JULIO 2024

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

La Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro (CESPQ), con domicilio en Carretera a Chichimequillas, kilómetro 8.7, San José El Alto, Qro., utilizará los datos personales recabados con la finalidad de **integrar la base de datos estadísticos de las compras de los artículos elaborados por las personas privadas de la libertad en el sitio web de la galería de Talento en Libertad de la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro.**

Referente al método de pago vía electrónica mediante tarjeta, la transacción es administrada por Openpay, S.A. DE C.V., por lo que la Comisión estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro no almacena, procesa ni transmite datos bancarios del cliente.

Openpay ofrece seguridad y confidencialidad de los datos proporcionados, al contar con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información enviada se transmite de manera encriptada para asegurar su protección; por lo anterior, La CESPQ no se hace responsable por daños o mal uso de los datos señalados anteriormente, no se aceptan devoluciones de dinero una vez que se paga el servicio.

Respecto de la devolución del producto el comprador deberá de notificar la insatisfacción del producto que desea devolver al punto de venta físico dentro de los primeros 15 días posteriores a su compra (así como su comprobante de pago).

Mismos que deberán de ser presentados en la Galería Talento en Libertad ubicada en Carretera a Chichimequillas K.M. 8.7 San José el Alto, Querétaro.

La cancelación de compra y/o devolución del monto del producto la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro no almacena, procesa ni transmite datos bancarios del cliente. Resulta competencia del proveedor Openpay, S.A. DE C.V llevar a cabo la devolución del monto a través del procedimiento conducente y de acuerdo a los plazos establecidos para ello, se hace de conocimiento del usuario los datos de contacto y página del proveedor para cualquier duda o aclaración al respecto.

- Teléfono de contacto: Soporte: +52 (55) 5022 0404
- Correo electrónico: soporte@openpay.mx
- Página web del proveedor: <https://site.openpay.mx/aviso-de-privacidad.html>

En pedidos especiales no es posible la devolución de su dinero, sin embargo, se realizarán las correcciones necesarias al producto para cumplir con las expectativas del cliente.

Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos, puede consultar el aviso de privacidad integral en la página web oficial de la CESPQ <https://cespq.gob.mx/>

FECHA DE ACTUALIZACION: JULIO 2024